

苏商银行手机银行 App 儿童个人信息保护规则

江苏苏商银行股份有限公司（以下简称“苏商银行”或“我行”）深知个人信息对儿童及其监护人而言的重要性，也感谢儿童及其监护人对本行的信任。为了更好地保护儿童信息，除《苏商银行手机银行 App 隐私政策》以外，我行将通过《苏商银行手机银行 App 儿童个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）向儿童及其监护人说明我行 App 会如何收集、存储、保护、使用及对外提供儿童的个人信息（以下简称“儿童信息”），并说明儿童及其监护人所享有的权利。

本规则为在《苏商银行手机银行 App 隐私政策》（以下简称“隐私政策”）基础上制定的特别规则，与隐私政策如有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用隐私政策。

为了维护儿童的合法权益，如果您是未成年人的父母或其他监护人，请您仔细阅读本规则。如果您是未成年人本人，您需要和您的父母或其他监护人一起仔细阅读本规则，确认了解我行对未成年人个人信息的处理规则（特别是采用粗体字进行标注提示的部分），并在征得您的父母或其他监护人同意后，使用本行的产品或服务或向我行提供个人信息。阅读过程中，如有任何疑问，可通过本规则“**第七条 如何联系我行**”确定的方式联系我行咨询。如您的父母或其他监护人不同意本规则，您有权并应立即停止使用我行产品和服务，并注销相关服务，我行将停止收集您的相关个人信息。

本规则将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集儿童信息
2. 我行如何存储和保护儿童信息
3. 我行如何使用儿童信息
4. 我行如何对外提供儿童信息
5. 如何访问和管理儿童信息
6. 本规则的适用及更新
7. 如何联系我行
8. 本规则中关键词说明

一、我行如何收集儿童信息

在用户使用我行提供的各项业务功能（以下统称“服务”）的过程中，我行可能需要向用户收集一些信息，用以向用户提供服务、提升我行的服务质量、保障用户的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定，这些信息当中可能涉及儿童信息。我行在隐私政策当中，结合具体服务逐一说明了需要用户同意我行收集的信息类型与用途以及拒绝同意的后果。除隐私政策当中相关约定以外，当用户使用我行提供的与儿童有关的服务时，我行还将按照如下约定收集信息：

我行提供的与儿童有关的服务是不断更新和发展的。如用户选择使用隐私政策及本规则当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我行需要收集儿童信息的，我行会通过页面提示、交互流程、协议约定等方式另行说明信息收集的范围、目的与用途，并征得监护人的同意。

二、我行如何存储和保护儿童信息

1、我行会按照隐私政策的约定存储与保护儿童信息。我行指定了专人负责儿童信息的保护，严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童信息的工作人员**采取最小够用授权原则**，并采取技术措施对工作人员处理儿童信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。

2、在发生儿童信息安全事件后，我行将按照法律法规的要求，及时向其监护人告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我行已采取或将要采取的处置措施、儿童及其监护人可自主防范和降低风险的**建议**、我行的**补救措施**等。我行将及时将事件相关情况以 App 推送通知、向监护人预留邮箱或手机发送邮件/短消息等方式予以告知（我行将根据实际情况选择一种或多种方式）。难以逐一告知时，我行会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我行还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若因我行原因导致儿童的合法权益受损，我行将承担相应的法律责任。

3、在儿童终止使用苏商银行 App 服务或终止使用我行提供的与儿童有关的服务后，我行会停止对儿童信息的收集和使用，但已有信息会被保存，法律法规或监管部门另有规定的除外。

4、我行仅在隐私政策及本规则所述目的的最短必要期间和法律法规要求的时限内存储未成年人个人信息。我行已采取符合业界标准的安全防护措施保护未成年人个人信息，防止数据遭到未经授权

访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施保护儿童人个人信息。我行承诺将严格按照国家有关规定做好儿童人个人信息安全防护工作。为保障儿童人个人信息安全，我行会使用必要安全技术及配套的管理体系来防止儿童人个人信息被泄露、毁损或者丢失。

三、我行如何使用儿童信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向用户提供服务及提升服务质量，或保障用户的账户和资金安全，我行会按照隐私政策及本规则的约定使用儿童信息。

2、当我行要将儿童信息用于隐私政策及本规则未载明的其他用途时，会按照法律法规及监管规定的要求再次征得儿童监护人的同意。

四、我行如何对外提供儿童信息

1、我行承诺对儿童信息进行严格保密，仅在隐私政策约定的情况下对外提供儿童信息。如果为了向用户提供服务而需要将儿童信息共享至第三方，我行将评估该第三方收集儿童信息的合法性、正当性、必要性。我行将要求第三方对儿童信息采取保护措施，并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我行会按照法律法规及国家标准的要求征得儿童监护人的同意，或确认第三方已经征得儿童监护人的同意。

2、我行委托第三方处理未成年人个人信息的，将按照法律法规、监管规定与受托公司签署协议，明确处理目的、期限、处理方

式、个人信息的种类、保护措施以及双方的权利、义务等，并对受托公司的个人信息处理活动进行监督，禁止其将这些儿童信息用于未经儿童监护人授权的用途，并要求受托公司依法履行以下义务：

- （1）按照法律、行政法规的规定和我行的要求处理儿童信息；
- （2）协助我行回应儿童监护人提出的申请；
- （3）采取措施保障信息安全，并在发生儿童信息泄露安全事件时，及时向我行反馈；
- （4）委托关系解除时及时删除儿童信息；
- （5）不得转委托；
- （6）其他依法应当履行的儿童信息保护义务。

3、我行不会公开披露未成年人个人信息，如确需披露，我会向客户告知披露个人信息的目的、类型，告知处理敏感个人信息的必要性以及对未成年人个人权益的影响，并事先获得未成年人的父母或其他监护人的单独同意或授权。根据法律法规、监管要求，我行可能会公开披露个人信息，届时我行将会按法律法规、监管规定执行。

五、如何访问和管理儿童信息

在用户使用苏商银行 App 服务期间，为了用户可以更加便捷地访问和管理（包括访问查阅、复制、更正和更新、撤回同意、删除等）儿童信息，同时保障用户注销账户的权利，我行在苏商银行 App 中提供了相应的操作设置，用户可以按照隐私政策当中“六、我行如何使您拥有管理个人信息的权利”的指引进行操作。

六、本规则的适用及更新

发生下列重大变化情形时，我行会适时对本规则进行更新：

（1）我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（2）收集、存储、使用、对外提供儿童信息的范围、目的、规则发生变化；

（3）儿童信息存储的地点、期限和到期后的处理方式发生变化；

（4）数据安全能力、信息安全风险、儿童信息的安全保障措施发生变化；

（5）拒绝同意的后果发生变化；

（6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

（7）更正、删除儿童信息的途径和方法发生变化；

（8）其他可能对儿童信息权益产生重大影响的变化；

（9）根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，需要对本规则不时地进行更新。

更新后的内容会通过苏商银行官网（<https://www.smb956101.com>）公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的

用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

七、如何联系我行

如您对本规则存在任何疑问、意见或建议，可以通过拨打我行956101 客服热线、登录我行官方网站(<https://www.smb956101.com>)、关注“苏商银行”微信公众号或到我行营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在收到客户疑问、意见或建议后的15个工作日内回复。如果您认为我行的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门或者行业协会进行反映。

我行设立了个人信息保护小组和个人信息保护负责人，您可以通过发送邮件至 privacy@smb956101.com 的方式与其联系。

我行全称：江苏苏商银行股份有限公司，注册地址：江苏省南京市建邺区庐山路248号金融城4号楼。

八、本规则中关键词说明

本规则中的“儿童”是指：不满十四周岁的未成年人。