
合同版本号：VER. 2025-1

江苏苏商银行个人额度借款合同

合同编号：_____

贷款人：江苏苏商银行股份有限公司

法定代表人：黄金老

地址：南京市建邺区庐山路 248 号金融城 4 号楼

电话：956101

借款人：_____

证件类型：_____

证件号码：_____

手机号码：_____

住所地：_____

特别提醒：为了保障借款人的合法权益，请借款人在确认签订本合同前务必审慎阅读、充分理解本合同各条款内容，特别是加粗加黑等免除或者限制责任的条款。一旦借款人在贷款人贷款服务平台点击接受本合同，即代表借款人已清楚知悉并充分理解本合同条款的含义及相应的法律后果，同意向江苏苏商银行股份有限公司申请个人消费贷款（以下简称“本贷款”或“贷款”）并接受本合同约束。借款人现向贷款人承诺如下：

- 一、借款人为具有完全民事行为能力的自然人，且非在校学生。
- 二、借款人本着诚实、信用的原则，自愿签订并依约履行本合同。
- 三、借款人保证，向贷款人及江苏苏商银行贷款平台所提供的所有信息是真

实、合法、完整、准确、有效的，借款人的操作行为不存在欺骗、套现、虚假行为、虚假记载、重大遗漏或误导性陈述。

四、借款人了解，借款人在江苏苏商银行贷款平台注册的账号和密码是贷款人识别借款人指令的唯一标志，所有使用该账号和密码的操作均视为借款人的操作行为。借款人应妥善保管该账号、支付密码、登录绑定的手机号码及银行卡，防止账号及密码泄露及被盗用。

五、借款人已特别注意本合同中限制、免责条款以及加黑字体部分的内容，并了解违反本合同应承担的相应法律后果。

六、借款人知晓本合同项下贷款仅能用于个人日常消费，禁止用于个人购买住房、进行证券投资或用于股本权益性投资贷款资金、不得用于期货等投机经营或从事其他违法、违规交易。

七、借款人同意并授权江苏苏商银行将本人信息作本贷款审批所用，将严格保护本人的隐私。

八、借款人同意，江苏苏商银行贷款平台的相关电子信息与贷款人系统生成的电子信息为本合同的组成部分。

九、借款人确认，目前使用的网络或移动客户端为安全状态，请不要接入非安全状态的网络进行操作。

十、借款人的身份信息以借款人在贷款人处所留存的信息为准，且本合同对借款人个人信息的部分隐藏不影响本合同的效力。

十一、如果借款人不同意或者无法准确理解本合同的内容，请不要进行后续操作。

第一条 定义

1.1 贷款人：本合同中的贷款人系指江苏苏商银行股份有限公司。

1.2 贷款：指贷款人向借款人提供的仅限于本合同规定用途的信贷产品和服务。

1.3 密码：指借款人设置的，贷款人用以识别借款人身份、指令等要求借款人提供的代码或口令，包括但不限于登录密码、交易密码、短信验证码等，具体业务各个环节中使用的密码类别以贷款人的要求为准。

1.4 用户指令：指借款人以数据电文形式向贷款人发出的意思表示，包括但不限于要求贷款人修改密码、提供或取消服务的要求、承诺、请求或确认等。除另有约定外，用户发出的所有指令及其内容一经做出即不可撤销或变更。

1.5 交易明细：指载明贷款人、贷款金额、放款日期、还款期数、还款日期等信息的数据电文或函件。

1.6 借据：指将作为本合同的附件，载明借款人每次贷款的贷款期限、利息、罚息等信息。

1.7 应还款项金额：指借款人累计已逾期（如有）及在当期还款日应偿还的贷款本金、利息及其他应付款项（如有）的金额总和。

1.8 贷款平台：指借款人向贷款人提出贷款额度申请、查看贷款额度、申请放款及还款等操作的贷款人自有的 APP、微信小程序、公众号、H5 页面等电子渠道或与贷款人有合作关系的在线或移动平台。

1.9 借款账户（贷款发放账号/还款账号）：指借款人以本人名义合法申请、使用本贷款服务、并提供给贷款人接收发放贷款的银行账户，同时该账户还用于代扣还款的指定账户，且借款人承诺该账户已在并将持续存在于借款人本人的有效控制下。

1.10 还款日期：指借款人每期最晚还款日期。

1.11 授信额度：指在本合同约定的额度有效期内，由贷款人授予借款人贷款本金的额度。

1.12 提款：指借款人按照本合同的约定在借款额度内向贷款人申请提取贷款资金，贷款人根据借款人的提款申请将贷款资金转入借款人在贷款服务平台上指定的贷款收款账户的行为。

1.13 提款日期：指贷款人按照本合同的约定将贷款资金转入借款人贷款收款账户的日期。

1.14 到期日期：指本合同项下贷款的最末一次还款日，本合同项下贷款一次还款的，该还款日也称作到期日。

1.15 结息日期：指贷款人对借款人计结贷款利息的日期。

第二条 贷款种类及用途

2.1 本合同项下的贷款种类为个人消费贷款，用途为个人日常消费。借款人不得擅自改变贷款用途，否则视同违约。

2.2 贷款不得用于购买住房、偿还住房抵押贷款、进行证券投资或用于股本权益性投资贷款资金、期货等投机经营或从事其他违法、违规交易以及我国法律法规或监管政策禁止的其他用途。

第三条 授信额度及授信期限

3.1 贷款人向借款人提供的授信额度为人民币（金额大写）_____。授信期限即授信额度有效期间自_____年_____月_____日至_____年_____月_____日（含起始日及届满日）。授信期限到期前一个月內，经贷款人评估及重新核定通过后，则授信额度有效期自动往后续期一年，续期次数不限，具体授信期限以贷款服务平台展示为准。

3.2 贷款人核定的借款人的授信额度并不构成贷款人对借款人的贷款承诺。贷款人有权根据掌握的借款人的信用情况或认定的风险管控因素或其他正当理由调整借款人的授信额度（包括但不限于调低、调高或者中止、终止），有权自主决定是否向借款人发放贷款。

3.3 授信期限内，借款人可以一次或分次进行提款。单笔贷款期限超过一年的，额度释放规则如下：

单笔提款未结清前，该笔提款额度占用总授信额度，借款人可在剩余额度內申请提款；单笔提款结清后，该笔提款所占用额度予以释放。单笔贷款期限在一年以內的，额度根据还款额实时释放。可使用计算公式为：可使用额度=总授信额度-一年期以上的提款金额之和-一年期以內的在贷本金余额之和。说明：计算已提款金额时，一年期以上贷款按照初始提款金额计算，一年期以下贷款按照剩余本金金额计算。

第四条 贷款金额

本额度项下单笔贷款金额不得少于伍佰元整，具体金额以电子借据记载为准。

第五条 贷款期限

本合同项下贷款期限分为3个月、6个月、9个月、12个月、24个月、36个月六个档期。单笔贷款期限以电子借据记载为准。

第六条 贷款利率及利息

6.1 本合同项下贷款利率采用年化利率，按照单利计算方法计算，执行年利率为_____ %。上述贷款利率在本合同生效日前一个工作日适用的全国银行间同业拆借中心于每月 20 日（遇节假日顺延）公布的 1 年期贷款市场报价利率（LPR）_____ %的基础上加_____ 个基点（1 个基点即 1BP=0.01%）形成。在全国银行间同业拆借中心每月公布贷款市场报价利率当日放款的，按照上一日贷款市场报价利率及本条约定加/减数值计算年化利率。后续每次提款的贷款利率以每次提款时贷款服务页面展示或电子借据记载为准。

6.2 授信期限以及额度内，借款人可申请多次提款，单笔提款的贷款利率在该笔提款的贷款期限内固定不变，但贷款人有权根据掌握的借款人的信用情况或认定的风险管控因素或其他正当理由调整不同提款所适用的年化利率（包括但不限于调低、调高）。贷款利率调整后，借款人可登陆贷款平台主动查询具体贷款利率并自主决定是否继续申请提款。借款人继续申请提款的，即视为借款人已知晓调整后的利率标准。该笔提款按照新的贷款利率执行，具体贷款利率以单笔借款合同（如有）或借据记载为准。

6.3 本合同项下贷款自提款日起开始计息。利息期为自提款日或上一结息日的次日起至该结息日止，前述期间首尾日均包含该日。在计息时，每月的计息天数按实际天数计算，日利率、年利率、月利率三者之间的关系为：日利率=年利率/360=月利率/30，但本合同双方另有特殊约定的除外。按月还款的，期利率为月利率；按日还款的，期利率为日利率；按季还款的，期利率为年利率除以 4。

6.4 借款人未按时偿还应付而未付的借款本金的，贷款人对借款人自逾期之日起（含该日）在执行利率基础上加收 50%计收逾期罚息，直至借款人偿还完毕所欠借款本息；对借款人不能按时支付的利息和逾期罚息，贷款人有权按逾期利率计收复利，按实际逾期天数计算，逐月累算。借款人未按约定用途使用借款资金的，贷款人就其违约使用的贷款金额自违约之日起（含该日）在执行利率基础上加收 100%计收罚息；对借款人不能按时支付的利息和逾期罚息，贷款人有权按逾期利率计收复利，按实际挪用天数计算，逐月累算。若一笔借款资金既逾期又挪用的，罚息利率择其重者适用。

6.5 借款人实际承担的贷款综合资金成本（利息+担保费、违约金<如有>等）

与贷款本金的比例折算所得的年化综合实际利率为_____%, 不超过 24%上限。

6.6 借款人对本合同项下贷款利率的内容、含义以及调整规则明确知晓并认可, 并承诺不会以不知情为由拒绝履行还款义务。

第七条 提款

7.1 借款人在授信额度及授信期限内向贷款人申请提款, 贷款人经核准后将申请提款金额发放至借款人贷款收款账户。

7.2 贷款人在借款人申请提款前对以下材料及情况进行审查, 自主决定是否向借款人发放贷款:

7.2.1 借款人身份证明、身份证件等。

7.2.2 有关本合同项下借款的其他有效证明文件及有关许可、批准、登记及备案等文件(如有)。

7.2.3 借款人已经按照贷款人的要求开立贷款收款及还款账户。

7.2.4 贷款人已收到借款人有效的提款申请。

7.2.5 贷款人要求的其他文件资料。

7.2.6 作为本合同项下借款担保的相关担保文件(如有)已生效。

7.2.7 借款人没有发生并持续存在任何违约事件, 或虽发生违约事件但已得到令贷款人满意的解决或者贷款人的豁免。

7.2.8 至提款时借款人财务状况能持续良好, 与签订本合同时基本相同, 未发生重大不利变化。

7.2.9 借款人申请提款时, 贷款人有可供借款人使用的授信额度。

第八条 贷款发放

8.1 贷款人审查通过借款人提款申请的, 将按照合同约定发放贷款。**借款人了解并同意贷款人有权根据法律法规、内部规章制度及风险政策规定, 针对借款人资信的变化以及有关法律法规、市场的变化等因素对本合同项下贷款发放的前提条件、贷款金额进行调整、修改和补充, 借款人可登录江苏苏商银行贷款平台查询。**

8.2 本合同项下贷款采用自主支付的方式, 贷款人根据借款人的提款申请将贷款资金直接发放到借款人贷款收款账户, 并由借款人通过取现、转账、支付等方式自主支付给符合贷款用途的交易对象。

8.3 借款支付过程中，贷款人认为借款人的支付申请及提交的相关文件不符合要求的，有权要求借款人予以调整或拒绝借款人的支付申请，由此造成的付款延误等任何责任由借款人自行承担，贷款人不承担任何责任。对于借款人信用状况下降、贷款资金使用出现异常的，贷款人有权暂停贷款资金的发放和支付，并要求借款人补充贷款发放和支付条件，由此造成的付款延误等任何责任由借款人自行承担。

8.4 贷款资金一旦进入借款人贷款收款账户即视为贷款人已履行放款义务。借款人应确保账户状态正常（包括但不限于未被有权机关冻结等）。贷款资金进入贷款收款账户后发生的被有权机关冻结、扣划等风险、责任及损失，均由借款人自行承担。借款人应继续履行还款义务。贷款人由此遭受的一切损失，借款人应予以赔偿。

8.5 贷款发放后，借款人应定期向贷款人汇报贷款资金支付情况，贷款人有权通过账户分析、凭证查验、现场调查等方式核查贷款支付是否符合约定用途。

8.6 由于任何原因发生重复放款导致实际发放给借款人的贷款金额（以下简称“实发金额”）与按本合同应发放的贷款金额（以下简称“应发金额”）不一致，导致实发金额大于应发金额，则贷款人有权决定以何种金额为准。该种情形下如果贷款人决定以应发金额为准，则贷款人有权要求借款人返还相当于实发金额与应发金额之差额的资金，贷款人可直接从借款人的还款账户中对差额资金进行划回扣收或者向借款人绑定账户的开户行或第三方支付机构发送指令直接扣回相应款项。划回扣收未成功的，借款人应当接到贷款人的通知后2个工作日内无条件将前述差额资金返还给贷款人。在前述2个工作日内返还的该等差额资金不计利息，否则超过前述时限后借款人应就该等差额资金按本合同约定的挪用贷款利率标准加付利息。该种情形下如果贷款人未向借款人提出返还差额的要求，则视为贷款人同意以实发金额为准，该笔合同贷款金额即为贷款人实际发放金额，借款人按实发金额还款。

第九条 还款

9.1 在本合同项下，借款人按照贷款人要求在贷款人处开立贷款还款账户，具体还款账号以贷款人短信通知或贷款系统展示内容为准。

9.2 本合同项下贷款采用的还款方式包括：等额本息、按月付息，到期还本、

月供还款等，具体以放款实际约定或单笔借款合同、借据记载为准，计算方式如下：

9.2.1 等额本息：即借款人按月等额还本付息，每月应还本息按下列公式计算：

$$\text{每期还款金额} = \left[\text{贷款本金} \times \text{月利率} \times (1 + \text{月利率})^{\text{还款月数}} \right] \div \left[(1 + \text{月利率})^{\text{还款月数}} - 1 \right]$$

9.2.2 按月付息，到期还本：借款人须在贷款到期日一次性归还贷款本金，贷款按日计息，可按月结息。每月应还利息的具体计算公式如下：

$$\text{每月应还利息} = (\text{贷款本金} - \text{累计已还本金}) \times \text{贷款日利率} \times \text{当期实际天数}$$

9.2.3 月供还款法：借款人自愿选择“月供还款”的方式，即在贷款期限内，按月还本付息、到期归还剩余贷款本金及当期应还利息的还款方式偿还额度项下单笔贷款，且每月应还本息金额按等额本息公式计算，其中“月供还款计算期”，即借贷双方约定的作为计算贷款期内每月还款金额的月数。本协议项下的月供还款计算期分为3个档次：24个月、36个月和60个月三个档期，单笔月供还款计算期以借款人确认的借款合同信息为准。借款人提前归还部分贷款时，提前还款后每月还款金额根据剩余贷款本金和“月供还款计算期”重新计算。

9.2.4 扣款日：当扣款日为非贷款发放日的对应日，首次扣款时按日计息，扣收贷款发放日至首次扣款日之间的利息，此后，贷款按月结息，末次扣款日为贷款到期日，末次扣款按日计息，扣收前一次扣款日至末次扣款日的利息和贷款剩余本金。

9.3 贷款人将根据借款人的贷款本金、贷款利率、贷款期限、还款日期和还款方式等为借款人计算每个还款日的应还款额（包括应还本金和/或应还利息/或应还罚息（如有））。借款人可在江苏苏商银行贷款平台查询每个还款日的应还款额。

9.4 主动还款

9.4.1 借款人可以自行通过江苏苏商银行贷款平台，按照系统提示进行主动还款操作，包括主动偿还当期贷款、主动偿还已逾期贷款或提前结清整笔贷款，不同平台开通和展示的还款服务可能存在差异，以具体江苏苏商银行贷款平台开通和展示的还款服务为准。若借款人提前结清整笔贷款，贷款人按本合同约定利

率和实际贷款天数计收利息。

9.4.2 借款人应确保在江苏苏商银行贷款平台上确认主动还款前，将借款人期望清偿的贷款或贷款期数对应主动还款金额（含本金、利息、罚息）足额存入借款人的还款账户以便顺利完成主动还款。

9.4.3 所还款项将按照优先偿还截至提前还款日系统提示借款人归还的息费（如有），再归还本金的顺序予以操作，且贷款人有权对前述还款清偿顺序及清偿方式做出合理调整。

9.4.4 借款人的还款时间以贷款人或江苏苏商银行贷款平台接受到借款人通过江苏苏商银行贷款平台发送主动还款请求后从借款人的还款账户实际划扣到还款资金的时间为准，还款金额以贷款人实际收到借款人的还款金额为准。

9.5 自动还款

9.5.1 借款人应确保在约定的还款日前一天以及贷款已发生逾期后将应还款项足额存入借款人的还款账户，借款人不可撤销地授权贷款人从借款人的还款账户中扣收本合同项下的贷款本息、罚息。借款人承诺前述交易委托指令视同借款人本人作出。代扣时间、金额等指令以贷款人或江苏苏商银行贷款平台通知为准。

9.5.2 借款人的还款时间以贷款人从借款人的还款账户实际划扣到还款资金的时间为准，还款金额以贷款人实际收到借款人的还款金额为准。

9.6 借款人违反本合同约定，逾期或未按约定的金额足额归还贷款，贷款人有权按照本合同约定对逾期贷款加收罚息；借款人未按合同约定用途使用贷款，贷款人有权按本合同约定对借款人加收罚息。

9.7 还款顺序

9.7.1 贷款人正常还款或贷款逾期 90 天（含 90 天）以内，则贷款的偿还顺序依次为贷款人实现债权的费用（如有）、贷款逾期违约金（如有）、罚息（如有）、利息、借款本金；贷款逾期超过 90 天，则贷款的偿还顺序依次为贷款人实现债权的费用（如有）、借款本金、罚息、利息、贷款逾期违约金（如有）。贷款人实现债权的费用包括但不限于诉讼费、律师代理费、催收费用等。

9.7.2 贷款人有权根据借款人的信用状况和贷款人的风险政策单方面变更还款顺序，并有权通过江苏苏商银行贷款平台及客户端等方式通知。若本合同存

在多笔到期借款、逾期借款的，则贷款人有权决定借款人每笔还款所对应的到期贷款或逾期贷款。若借款人的账户余额不足时，贷款人有权降低代扣额度以及多次分笔通过还款账户开户行发出代扣指令。因借款人原因（包括但不限于还款账户余额不足、扣款账户异常等）造成自动扣款失败，逾期未清偿任何款项将影响借款人的征信记录。

9.8 借款人可以申请提前结清贷款，包括提前还当期、部分提前还款以及全部提前还款，但在借款当日不能提前结清。当有多笔未结清贷款时，贷款人有权限定借款人提前结清的借据顺序及金额下限，具体以贷款人受理借款人的提前还款申请后的终审结果为准。

9.9 借款人提前还款应在本合同项下借款并无任何逾期的情况下进行。对于借款人申请全部提前还款的，贷款人按照借款人实际用款天数及本合同约定的合同贷款利率收取贷款利息；借款人申请提前部分归还借款本金的，每期还款金额会有所调整，具体每期还款金额以还款计划页面展示为准，剩余未归还的借款仍按本合同约定的贷款利率执行。本合同项下贷款提前还款包括收取违约金以及不收取违约金两种模式，适用不同的贷款利率，具体贷款利率以借款人申请时的贷款服务页面展示为准，借款人可以在申请提款时自行选择是否收取提前还款违约金。若借款人申请提款时选择提前还款不收取违约金模式，则借款人提前还款不收取违约金。若借款人用款方式选择提前还款收取违约金模式，则部分提前还款以及全部提前还款的违约金按照提前归还的本金金额*____%的标准一次性收取，提前归还当期不收取违约金。

第十条 提前收贷与合同解除及变更

10.1 发生下列情形之一的，贷款人有权提前收回本合同项下已形成的贷款债权或/及解除本合同，并有权根据法律法规、规章的规定，直接从借款人在贷款人开立的任何账户（包括但不限于活期存款账户、定期存款账户、国债账户等）中扣收款项以偿还贷款本息。

（1）借款人未按本合同约定按期足额偿还贷款本息；

（2）借款人丧失民事行为能力而无监护人，或其监护人拒绝履行偿还贷款本息义务；

（3）借款人死亡或被宣告死亡而无继承人或受遗赠人，或其继承人或受遗

赠人放弃继承或遗赠，或其继承人或受遗赠人虽接受继承或遗赠，但拒绝履行偿还贷款本息义务；

(4) 借款人失踪或被宣告失踪而无财产代管人，或其财产代管人拒绝履行偿还贷款本息义务；

(5) 借款人财务状况发生重大变化或涉及诉讼、仲裁或其它司法程序及其它贷款人认为会影响贷款偿还的情形；

(6) 借款人提供虚假材料或隐瞒重要事实；

(7) 借款人未经贷款人同意擅自改变贷款用途，挪用贷款或用贷款从事非法、违规交易；

(8) 借款人未按照合同约定用途使用、支取贷款；

(9) 借款人利用虚假合同套取银行资金或授信，或逃废贷款人债权；

(10) 借款人拒绝接受或配合贷款人对其贷款资金使用情况 and 有关资信状况监督和检查；

(11) 本合同项下担保人违反法律、法规、规章等规定或担保合同的约定，或担保未生效、无效、被撤销，或担保人或抵（质）押物发生不利于贷款人债权的变化，或担保人拒绝履行其担保义务；

(12) 借款人出现不良还贷记录或其他违约行为。

10.2 本合同生效后，除本合同另有约定外，借款人不得要求单方擅自变更或解除本合同。

第十一条 权利和义务

11.1 借款人的主要权利和义务

11.1.1 在本合同生效后，借款人有权按照本合同约定使用贷款人发放的贷款。

11.1.2 借款人有权要求贷款人对借款人提供的资料予以保密，但法律法规另有规定或本合同另有约定的除外。

11.1.3 借款人保证其在江苏苏商银行贷款平台中提供的任何信息均完整、真实、合法、有效。借款人应在江苏苏商银行贷款平台正确填写本人的银行账户卡号和开户行信息，并确保银行账户未受限制，因银行账户信息有误、账户受限等不可归责于贷款人的原因造成贷款资金未进入借款人银行账户的，由借款人

自行承担相关的责任，借款人仍应按本合同的约定履行还款责任。借款人授权贷款人向有关机构或单位（包括但不限于中国人民银行个人信用信息基础数据库、合法的征信机构、公安机构、公积金、社保、税务、民政等）查询或确认与借款人之间的贷款相关信息。

11.1.4 借款人应妥善保管其在江苏苏商银行贷款平台中留存的，包括但不限于账户、密码、数字证书、绑定的手机号码、手机验证码等与本合同项下贷款有关的一切信息。借款人应确保不向其他任何人泄露前述信息。对于因前述信息泄露所导致的损失，由借款人自行承担。如借款人发现有他人冒用或盗用借款人的前述信息或任何其他未经合法授权之情形时，应立即以电话告知、江苏苏商银行贷款平台通知等有效方式通知贷款人。同时，借款人充分理解贷款人对借款人的请求采取行动需要合理期限，在此之前，贷款人对已执行的指令及（或）所导致的借款人的损失不承担任何责任。

11.1.5 借款人应亲自通过江苏苏商银行贷款平台向贷款人提出贷款申请，同时通过支付密码的方式校验借款人身份。凡校验通过的均视为借款人本人的申请行为。

11.1.6 借款人保证其本合同项下的背景真实、合法、有效，借款人应按贷款人要求，定期或在贷款人指定的时限内提供包括但不限于合同、发票或其他贷款人要求的用途证明材料，提交形式包括但不限于书面递交纸质材料或者通过江苏苏商银行贷款平台或贷款人指定的其他电子渠道上传电子文档。

11.1.7 借款人应按本合同的约定归还全部贷款本息、罚息（如有）。

11.1.8 借款人应按本合同约定的用途使用贷款，未经贷款人书面同意借款人不得将贷款挪作他用。

11.1.9 借款人应积极配合并自觉全面接受贷款人对本合同项下贷款支付的检查、监督和管理，并应按照贷款人要求及时完整提供贷款资金使用记录和资料。

11.1.10 借款人不得以任何形式将该贷款用于购买房产、有偿证券、股本权益性投资、作为其他贷款的还款及其他不符合法律法规、国家有关政策及贷款人规定和要求的用途。

11.1.11 借款人不得利用本合同或本合同项下的贷款规避相关法律法规或

规章的要求（包括但不限于税务方面政策法规的要求），否则与此相关的任何法律责任应由借款人自行承担。

11.1.12 借款人承诺配合贷款人进行贷款支付管理、贷后管理及其它一切贷款人认为必要的调查，包括但不限于接受贷款人对本合同项下贷款使用情况和有关借款人财务活动情况进行的监督和检查，按照贷款人的要求及时提供真实、准确、完整的资料，并为贷款人的前述管理或者调查提供工作方便。

11.1.13 借款人应在下列事项发生或可能发生之日起 3 日内书面通知贷款人：

（1）借款人个人或其家庭发生变故或收入发生变化，导致其经济状况恶化或可能恶化，影响或可能影响其债务偿还能力；

（2）借款人卷入或即将卷入诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷等；

（3）借款人变更工作单位、住所、通讯地址、联系电话等事项；

（4）借款人发生失业、离婚、重大疾病等事项；

（5）发生其他影响或可能影响借款人偿债能力的事项。

借款人如发生上述事项，应妥善落实本合同项下的债务清偿，仍应按本合同约定按期足额偿还贷款本息，否则视为借款人违约，贷款人有权按本合同第十二条之约定进行处理。

11.1.14 借款人承诺不以与任何第三方纠纷为理由拒绝履行本合同项下义务。

11.1.15 借款人不得将本合同项下贷款进行质押再申请其他贷款。

11.1.16 根据法律、法规、规章等规定及本合同约定享有和承担的其他权利与义务。

11.2 贷款人的主要权利和义务

11.2.1 因任何有关方面（包括但不限于中国人民银行金融信用信息基础数据库）向贷款人提出了解或者查询借款人财产、资信、个人信用信息等情况，贷款人有权向包括但不限于金融信用信息基础数据库在内的有关方面提供借款人有关信息材料。

11.2.2 贷款人保证本合同的签署已得到有效授权。

11.2.3 贷款人对基于本合同的签订与履行而获知的借款人的有关其债务、

财务等方面的资料及情况负有妥善保管和保密义务，未经借款人同意，不得以任何形式披露给无关的当事人，但以下情况除外：

11.2.4 依据法律法规的规定或有权机关的要求而进行的披露。

11.2.5 在贷款人向第三方转让本合同项下债权，或者协议由第三方对本合同项下债权进行信托管理，或者进行其他方式的资产证券化安排时，贷款人应当向第三方以及依照相关的法律法规或规章向相关的当事人进行的披露。

11.2.6 在合同有效期内，贷款人变更住所时，应及时发布变更地址的公告或通知。

11.2.7 贷款人有权向第三方转让本合同项下的全部或者部分债权，无须征得借款人同意。

11.2.8 贷款人有权对本合同项下贷款的使用进行监督、审查，了解借款人提供担保和债务纠纷等情况；贷款人有权对借款人提供的担保人的担保能力定期进行监测、重估，对于担保人的担保能力下降的，贷款人有权随时要求借款人追加提供担保。

11.2.9 贷款人有权根据借款人资金回笼情况提前收回贷款。

11.2.10 借款人在此授权贷款人，若借款人发生违约或发生影响其偿债能力的情况的，或发生损害或可能损害贷款人合法权益的情况的，则贷款人有权要求借款人提前还款或者要求担保人承担担保责任。

11.2.11 为不断改进贷款人贷款服务平台的功能和操作，提高信息系统的安全性、可靠性和操作的便利性，贷款人有权根据需要对该平台信息系统进行维护、升级和改造。

11.2.12 为改善用户体验和回馈用户，贷款人会不定期开展客户运营活动，如短信营销、电话营销等；借款人可以自主决定是否参加，若借款人决定参加，需及时关注活动规则并遵守，具体以活动页面展示为准。

11.2.13 贷款人线上平台因以下情形导致未能正确执行借款人电子指令的，贷款人不承担责任：

- (1) 借款人未能正确操作系统；
- (2) 贷款人接受到的电子指令信息不明确、不完整或者无法识别；
- (3) 不可抗力或者其他不可归因于贷款人的情形。

11.2.14 借款人使用贷款人线上平台时，如非贷款人过错而发生的数据电文错误或者对借款人指令识别、处理或执行错误时，贷款人对因该项错误的发生所导致的损失和其他不利后果不承担责任，但贷款人可在借款人处理时提供必要的协助。

11.2.15 借款人同意并知晓贷款人及其合作单位（如有）可向借款人发送与本笔业务有关的各类业务信息。

11.2.16 借款人理解并同意，当借款人逾期欠款或存在无法自行按时还款的情形，且贷款人或其委托的第三方无法通过借款人留存的手机号（包括但不限于账号绑定手机号及贷款通知手机号）与借款人取得联络时，贷款人或其委托的第三方可通过借款人向贷款人及贷款人的关联公司或合作机构留存的其他联系方式联络借款人。如借款人提供的联系人接听了电话，贷款人或其委托的第三方可能会在联系人自愿的前提下请联系人向借款人代为转告借款人与银行联系；若借款人的关联人主动联系贷款人或其委托的第三方，愿意为借款人代为还款的，则将向借款人的联系人告知借款人的借款情况，以便为借款人还款。当贷款人或其委托的第三方通过以上方式仍无法联系到借款人时，贷款人或其委托的第三方有权通过网络查询、外访排查、共债方信息共享、关联方数据查询等其他任何合法方式联系借款人。

11.2.17 根据法律、法规、规章等规定及本合同约定享有和承担的其他权利与义务。

第十二条 违约责任

12.1 借款人发生下列任一情况，即构成违约：

12.1.1 借款人未按本合同规定按时足额偿还贷款本息或其他应付款项；

12.1.2 借款人未按本合同约定用途使用贷款的；

12.1.3 借款人提供虚假的资料和信息；

12.1.4 借款人被宣告失踪、处于限制民事行为能力或丧失民事行为能力状态、被刑事监禁、或发生重大疾病、重大事故等可能为基本合同项下贷款安全的情况；

12.1.5 借款人涉及诉讼或仲裁程序及其他法律纠纷，足以影响偿债能力；

12.1.6 借款人转移资产，以逃避债务的；

12.1.7 借款人未能履行对贷款人或其他任何第三方负有的任何到期债务；

12.1.8 借款人在贷款人处开立的各项账户发生被有权机关冻结、扣划等不利变化；

12.1.9 借款人的资信情况或还贷能力出现其他重大不利变化（包括但不限于收入降低、失业、重大疾病、拖欠其他债务等）；

12.1.10 借款人在本合同中的任何声明虚假或者未能履行任何保证或承诺或违反本合同约定的其他义务。

12.1.11 借款人在贷款人系统中或在中国人民银行金融信用信息基础数据库或其他经国务院相关部门批准的第三方征信机构中的数据或其他信息发生异常变化；

12.1.12 违反法律、法规、规章规定的其他情形。

12.2 若借款人出现本条第一款所述之任何违约情形，或违背借款人在本合同项下其他任何义务、陈述、保证或承诺的，贷款人有权采取下列一项或多项措施，包括但不限于：

12.2.1 要求借款人限期纠正违约行为。

12.2.2 停止依据本合同或借款人与贷款人之间的其他合同向借款人发放任何贷款。

12.2.3 自主决定本合同、以及借款人与贷款人之间的其他合同项下借款人未偿还的债务全部或部分提前到期，并要求借款人提前全部清偿。

12.2.4 从借款人在贷款人处开立的所有账户中扣收全部或部分贷款本息和其他应付款项。如果账户中款项的币种与贷款币种不同，贷款人有权按扣款日当日中国人民银行公布的外汇中间价折算成贷款币种清偿贷款。

12.2.5 要求借款人承担违约责任，并赔偿贷款人因此遭受的任何损失和由于行使合法手段追偿贷款（包括但不限于委托律师事务所等其他第三方机构代为追讨，申请相关部门进行调查、向法院提起诉讼、向仲裁机构申请仲裁）产生的一切费用（包括但不限于诉讼费、财产保全费、执行费、仲裁费、律师代理费、差旅费、评估费、拍卖费、催收费用、调查费用、公证费用等）。

12.2.6 借款人对贷款逾期的后果知晓并同意，贷款人有权自行或委托律师事务所以及第三方催收机构对借款人采取线上线下催收、提起仲裁或诉讼等手

段清收债务且有权依法申请对借款人的财产提起查封、冻结等保全措施。催收过程应当依法合规，不得采用暴力违法催收。借款人可登录贷款人官方网站查询贷款人委外催收机构信息。

12.2.7 贷款人根据法律法规规定或本合同约定有权采取的其他措施。

12.3 贷款人发生下列任一情况，即构成违约：

12.3.1 无法律法规或本合同规定的正当理由，未按本合同约定向借款人提供贷款或提前收回贷款。

12.3.2 违法收集、处理以及泄漏借款人信息。

12.4 贷款人违约的，借款人有权要求贷款人限期纠正，给借款人造成损失的，借款人有权要求贷款人赔偿由此造成的损失。

第十三条 个人信息处理

13.1 收集借款人的信息

13.1.1 借款人了解并同意当借款人访问江苏苏商银行贷款平台或借款人使用贷款人的服务时，借款人须向贷款人主动提供一些信息，且借款人的同意并授权贷款人为本合同项下贷款之目的通过以下途径获取借款人的信息，且借款人的同意并授权下述个人、企业或其他组织根据贷款人的指示提供借款人的信息：

- (1) 收集借款人留存在贷款人的合作机构处与贷款相关的信息；
- (2) 向中国人民银行金融信用信息基础数据库、以及其他依法设立的征信机构、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构（以下统称“征信机构”）查询、核实、打印、留存借款人的信息和信用报告；
- (3) 向行政机关、司法机关查询、打印、留存与贷款相关的借款人的信息；
- (4) 向合法留存借款人信息的自然人、法人以及其他组织收集与贷款相关的借款人的信息。

13.1.2 借款人同意并授权贷款人收集的借款人信息包括但不限于：

- (1) 借款人的身份信息，包括但不限于姓名、证件类型、证件号码、身份证的复印件、扫描件或照片等、住所地址、电话号码、以及其他身份信息；
- (2) 借款人在申请、使用贷款人提供的服务时所提供以及形成的任何数据和信息；
- (3) 借款人的信用信息，包括但不限于借款人的征信记录和信用报告；

(4) 借款人的财产信息,包括但不限于借款人的个人经营状况、财税信息、房产信息、车辆信息、基金、保险、股票、信托、债券、互联网金融等投资理财信息和负债信息等;借款人同意并确认,借款人在将前述信息提供给贷款人之前已清楚知晓可能带来的不利后果,包括但不限于贷款人基于前述信息对借款人做出负面评价;

(5) 借款人在行政机关、司法机关留存的任何信息,包括但不限于户籍信息、工商信息、诉讼信息、执行信息和违法犯罪信息等;

(6) 与借款人申请或使用的贷款人服务相关的、借款人留存在其他自然人、法人和组织的其他相关信息。

13.2 使用借款人的信息

为了更好地为借款人提供服务,也为了贷款人自身的信贷风险防控,借款人同意并授权贷款人将借款人的信息用于如下用途:

13.2.1 创建数据分析模型,为借款人提供适合于借款人的信贷产品、贷款平台、技术等服务,并维护、改进这些服务;

13.2.2 比较信息的准确性并与第三方征信机构进行验证;

13.2.3 合理评估借款人的财务状况,防控风险;

13.2.4 因贷款人需要通过借助催收及法律途径追偿欠款的,贷款人将有权将借款人的信息提供给催收公司、律师事务所、调解机构、法院、仲裁委员会和其他有权机关;

13.2.5 预防或阻止非法的活动;

13.2.6 经法律法规或者借款人许可的其他用途。

13.3 分享借款人的信息

(1) 借款人同意贷款人将收集、保存的借款人的信息经去标识化处理后提供给当前借款平台,用于向借款人提供本协议项下的服务,如客户服务、支付结算服务、信贷催收服务等。

(2) 借款人同意贷款人根据有关监管规定,将与本协议有关的借款人信息和借款人的其他相关信息报送相关监管部门和监管信息系统、行业自律组织和其他合法有权机构,供监管部门使用和借款人授权查询使用。

(3) 借款人同意贷款人根据有关法律法规、监管规定，将与本协议有关的信息和借款人的其他相关信息提供给金融信用信息基础数据库、中国人民银行征信系统、百行征信有限公司和其他依法设立的信用信息数据库。

(4) 借款人理解并同意，授权贷款人取得借款人的个人信息，有可能产生不利于借款人的后果，如借款人违反本协议约定时，贷款人除依法追究借款人的违约责任外，有权将借款人的违约行为录入行业监管系统和征信系统。

(5) 借款人理解并同意，若借款人未按期履行还款义务产生逾期，贷款人有权对借款人采取催收措施或委托第三方采取催收措施，且有权将借款人的个人信息提供给包括但不限于催收机构、调解机构、律师事务所等第三方机构。

13.4 借款人的信息保护

贷款人按照相关法律法规的要求，储存、传递、归档以数据电文形式签订的借款合同、信贷流程关键环节和节点的数据。已签订的借款合同及相关数据可供借款人随时调取查用。贷款人将根据法律法规规定对借款人的信息予以保密，但下列情形除外：

13.4.1 法律、法规、规章及其他规范性文件另有规定；

13.4.2 本合同另有约定。

第十四条 消费者权益保护

14.1 贷款人须遵守消费者权益保护相关法律法规，切实履行消费者权益保护义务，保障消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权及信息安全权的相关权利。

14.2 贷款人在处理客户金融信息时应当遵循合法、正当、必要原则，在客户的授权下收集相关信息，不收集与信贷服务无关的客户金融信息，不采取不正当方式收集客户金融信息，不变相强制收集客户金融信息，不以借款人不同意处理其金融信息为由拒绝提供金融产品或者服务（处理其金融信息属于提供金融产品或者服务所必需的除外）。

14.3 在贷款申请及放款流程中，贷款人通过贷款相关合同和产品要素说明界面等相关服务页面充分披露贷款主体、实际年利率、还本付息安排、逾期清收、咨询投诉渠道和违约责任等基本信息，保障客户的知情权和自主选择权。

14.4 贷款人应当尊重客户使用信贷服务的真实意愿，不得擅自代理客户办

理业务，不得擅自修改客户的业务指令；不得通过附加限制性条件的方式要求客户接受贷款相关合同中未作明确要求的产品或者服务；不得采取默认勾选、强制捆绑销售等方式剥夺客户的自主选择权。

14.5 贷款人妥善处理客户投诉及各类突发事件，促进客户投诉顺利解决。

第十五条 反洗钱

15.1 借款人承诺，借款人及其经营实体，或借款人重要关联方不参与洗钱、恐怖融资、逃税、欺诈等违法犯罪活动，当反洗钱法律法规/监管检查、协查需要或贷款人发现借款人交易出现异常、或交易涉及联合国、中国等国际组织或国家发布的监控名单或者制裁涉嫌违反可适用国际制裁项目时，借款人应当配合贷款人开展调查，及时提供相关信息，如身份或交易信息等，及时更新身份证明文件，确保相关信息的准确性、真实性、完整性。

15.2 借款人承诺向贷款人借款或还款过程中所涉及的首付款、首期款、还款资金（包括但不限于月供、提前还款、逾期还款资金等）、各类保证金（包括但不限于借款人/担保人或任何第三方提供的保证金等入，各项费用等资金来源、提供的抵/质押物的来源及贷款用途合法合规，不存在洗钱、恐怖融资、逃税、欺诈等非法活动嫌疑。

15.3 借款人违反以上任何条款，贷款人可不经通知立即停止向借款人提供服务并视为借款人违约，贷款人有权采取本合同约定的包括清收等在内的违约处理措施。

15.4 如贷款人发现或有合理理由怀疑借款人存在洗钱、恐怖融资或逃税等非法活动嫌疑的，贷款人可以采取包括但不限于关闭功能、暂停额度、宣布贷款提前到期等必要的洗钱风险控制措施。对贷款人因采取风险控制措施而发生的成本支出、因借款人未履行反洗钱义务或不当行为给贷款人造成损失的，由借款人承担全部赔偿责任。

第十六条 不可抗力

16.1 本合同所称不可抗力，是指本合同各方由于地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

16.2 本合同任何一方因不可抗力事件不能履行或不能完全履行本合同的

义务时，应在不可抗力发生之日起的 30 个日历日内书面通知本合同的其它方，并在不可抗力发生之日起的 60 个日历日内向其它方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

16.3 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外。迟延履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

16.4 如果因不可抗力的影响致使本合同中止履行 90 个日历日或 90 个日历日以上时，任何一方有权决定是否继续履行或终止本合同，并书面通知另一方。

第十七条 合同的效力

本合同为线上操作，双方同意本合同以数据电文形式订立并认同其效力。借款人通过在贷款服务平台点击“确认”/“同意”（具体以平台页面展示为准），即视为授权贷款人或贷款平台运营方调用借款人的 CA 证书进行签署，借款人签署的电子签名经数字证书颁发者认证后均视为《中华人民共和国电子签名法》第十三条可靠条件的电子签名。本合同经双方签署后成立并生效。借款人知道、了解电子签名的概念、定义和作用效力，借款人同意本合同可以采用电子签名的方式进行签署，并对于采用电子签名签署的合同效力不存在任何质疑，不对本合同电子签名的效力提出任何异议。

第十八条 合同的变更和解除

本合同生效后，除非根据法律法规规定或本合同约定外，双方中的任何一方不得擅自变更或提前解除本合同。如需变更或解除本合同，应经双方协商一致，并达成书面协议。

第十九条 法律的适用和争议的解决

本合同的签署、履行、争议解决均适用中华人民共和国法律（仅为本合同之目的，不包括香港、澳门及台湾地区法律）。本合同履行过程中如发生争议，双方可友好协商解决；协商不成的，双方均可选择下列任一人民法院起诉。在诉讼期间，本合同不涉及争议部分的条款仍须履行：

（1）贷款人住所地人民法院；

（2）原告所在地人民法院；

（3）被告所在地人民法院管辖（被告为借款人时，包括但不限于借款人户籍所在地、经常居住地、身份证件上记载的住址等）；

(4) 合同签订地人民法院管辖（包含电子签章服务器架设地）；

(5) 借款人和贷款人确认并同意，若本合同项下债权发生了一次或多次转让，则本合同项下债权的最终受让方作为原告进行诉讼主张债权时，由其所在地有管辖权的法院管辖（包括不限于注册地、经营地、分支机构所在地以及各地设立的办事机构所在地）。

第二十条 通知与送达

20.1 双方指定本合同首部记载的双方地址、电话号码作为约定送达地址（以下简称“约定送达地址”），该送达地址信息作为本合同项下各种文书（包括但不限于通知书、催收函、合同/协议等）及发生争议时所涉诉讼、仲裁、执行程序全部文书（包括但不限于仲裁通知书、传票、开庭通知书、举证通知书、判决书、裁定书、调解书、仲裁裁决书、限期履行通知书、执行裁定、评估报告、评估拍卖文书等）的有效送达信息。

向一方送达的各种文书可依据约定送达地址直接送达、邮寄送达，同时双方确认同意接受约定送达地址、电话号码的电子方式送达。

20.2 约定送达地址信息适用于本合同项下业务履行全程和因该业务发生争议进入仲裁程序、诉讼程序（一审、二审、再审）和执行程序等全部争议解决程序。因一方提供或者确认的送达地址不准确、送达地址变更后未及时依程序告知合同或业务另一方和法院/仲裁、一方或指定的接收人拒绝签收/无人签收等原因，导致本合同项下各种文书以及法律文书等未能被实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；电子送达（网上银行、电话银行、手机银行、电子邮件、手机短信、微信等方式）的，以发送方设备显示发送成功视为送达；公告送达（营业网点张贴公告、公众媒体刊登公告等方式）的，自公告之日视为送达。通过上述任何一种或多种方式送达各类文书的，送达时间以最先送达的为准。

20.3 约定送达地址信息如有变更，变更方必须在变更后 3 日内书面通知另一方，在民事诉讼程序/仲裁/执行程序中，本合同确认的约定送达地址变更时应及时书面向法院/仲裁机构履行送达地址变更通知义务，否则按约定送达地址进行的送达仍然有效，未及时通知变更情况的一方自行承担由此产生的法律后果。

20.4 法院/仲裁机构进行送达时可直接依据约定送达地址进行送达，即使

一方未能收到法院/仲裁机构送达的文书，由于本条款的约定，也应当视为送达。双方纠纷进入民事诉讼/仲裁/执行程序后，如一方直接向法院/仲裁机构提交送达地址确认书，该确认地址与合同约定送达地址不一致的，以向法院/仲裁机构提交确认的送达地址为准，另一方可以依据该方向法院/仲裁机构提交确认的送达地址进行送达，该送达地址适用本条约定的送达方式及送达的法律后果。

20.5 双方知悉以上条款全部法律后果，并保证所提供的约定送达地址信息真实，条款属于独立存在的有关有效送达地址的确认和解决争议方法的条款，不因本合同效力影响各方依照本条款约定承担有效送达的法律后果。

第二十一条 其他约定事项

21.1 除本合同条款内容外，借款人在贷款服务平台信息系统填写的所有电子信息以及线上服务平台各项规则以及与本借款相关的网络页面信息等数据电文均构成本合同不可分割的一部分，各组成部分与本合同条款内容具有同等法律效力，相关合同内容与本合同条款有冲突的以本合同条款约定为准。

21.2 除本合同另有约定外，所有涉及本合同及其履行所发生的税费均由借款人及贷款人按法律法规的规定各自负担。

21.3 为订立、履行本合同和其他合法之目的，以及为持续了解本合同履行期间借款人的信用和经营变化，借款人授权贷款人：依据有关法律法规或其他规范性文件的规定或金融监管机构的要求，将借款人基本信息、本合同项下业务活动和履约过程中形成的交易记录、信用信息、不良信息（包括未按照本合同履行义务的信息（以下简称“违约失信信息”）、人民法院判决或裁定/仲裁机构裁决其履行义务以及强制执行的信息以及法律、法规规定的其他不良信息）、有关本合同的信息和其他相关信息提供和报送给国家设立的金融信用信息基础数据库和征信机构。

特别声明：借款人已阅读本合同（含附件）所有条款。借款人对本合同条款的含义及相应的法律后果已全部知晓并充分理解，并完全接受本合同所有条款内容。贷款问题或客户投诉请致电贷款人官方客服热线 956101。

（以下无正文）

贷款人（电子签章）：江苏苏商银行股份有限公司

借款人（电子签章）：

合同签署日期： 年 月 日

合同签署地：南京市江北新区